

Manažment a pracovníci laboratória sa zaväzujú uplatňovať nasledovné zásady:

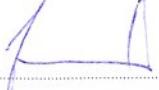
1. Vytvárať podmienky pre správne fungovanie systému manažérstva kvality laboratória vybudovaného podľa normy ISO/IEC 17025:2017 a pravidelne posudzovať jeho efektivnosť a neustálym monitorovaním procesov a prijímaním opatrení trvalo zlepšovať systém manažérstva kvality laboratória.
2. Poskytovať zákazníkom profesionálne a vysoko kvalitné služby.
3. Zabrániť uskutočneniu rokovania, na ktorých je pravdepodobné, že by mohol byť zamestnanec vystavený kommerčnému, finančnému alebo inému nátlaku.
4. Náhodnou kontrolou jednotlivých prípadov vyhľadávať odchýlky od stanovených postupov a preverovať, či neboli spôsobené vonkajším nátlakom na zamestnanca.
5. Zaobchádzať s informáciami ako prísné dôvernými a podnikať všetky opatrenia, aby sa zachoval ich štatút ako dôverné.
6. Používať a aplikovať informácie výlučne pre účely súvisiace poskytovaním služby.
7. Pristupovať k informáciám tak, aby v žiadnom prípade neboli zverejnené ani poskytnuté žiadnej tretej strane a ani aby neboli použité na iný účel ako je poskytnutie služby zákazníkovi.
8. Aplikovať preventívne opatrenia, ktorými sa eliminuje nedodržanie zásad nestrannosti a dôvernosti.
9. Jednotlivé testy vybavovať v poradi a v termínoch tak, ako boli prijaté a pridelené. Zmenu poradia môže povoliť iba vedúci pracoviska, alebo vedúci zamestnanec s ohľadom na racionalizáciu práce.
10. Vyčlenením potrebných zdrojov na vhodné školiace a vzdelávacie programy sústavne zvyšovať profesionálny rast a kompetentnosť zamestnancov spoločnosti.
11. Vyčleňovať potrebné zdroje na obnovovanie materiálového vybavenia firmy potrebné k realizácii priatých zákaziek.
12. Dodržiavať legislatívne predpisy platné v Slovenskej republike a iné relevantné predpisy a vyplývajúce požiadavky súvisiace s výkonom činnosti laboratória.

The management and staff of the laboratory undertake to apply the following principles:

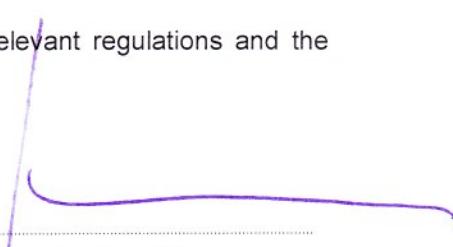
13. Create conditions for the proper functioning of the laboratory quality management system built in accordance with ISO / IEC 17025: 2017 and regularly assess its effectiveness and continuously improve the laboratory quality management system by constantly monitoring processes and taking measures.
14. Provide customers with professional and high quality services.
15. Avoid conducting negotiations in which the employee is likely to be subject to commercial, financial or other pressure.
16. By random inspection of individual cases, look for deviations from the established procedures and check whether they were not caused by external pressure on the employee.
17. Treat the information as strictly confidential and take all measures necessary to maintain its status as confidential.
18. Use and apply the information exclusively for purposes related to the provision of the service.
19. Access the information in such a way that it is in no way disclosed or provided to any third party or used for any purpose other than providing the service to the customer.
20. Apply precautionary measures to eliminate non-compliance with the principles of impartiality and confidentiality.
21. Process the individual tests in the order and within the deadlines as received and assigned. A change of order may only be permitted by the head of the workplace or the head of the employee with regard to the rationalization of work.
22. By allocating the necessary resources to appropriate training and educational programs, continuously increase the professional growth and competence of the company's employees.
23. Allocate the necessary resources for the renewal of the company's material equipment necessary for the implementation of accepted orders.
24. Comply with the legislative regulations valid in the Slovak Republic and other relevant regulations and the resulting requirements related to the performance of laboratory activities.



Vypracoval / Written by:
Ľubomír Vicen
Dátum / Date: 18.11.2020



Preskúmal / Reviewed by:
Mgr. Daniela Jakabová Ph.D.
Dátum / Date: 18.11.2020



Schválil / Approved by:
Dr. Martin Gencik
Dátum / Date: 18.11.2020

Prehlásenie o uplatňovaní politiky kvality laboratória

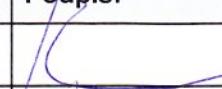
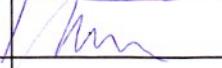
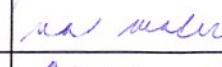
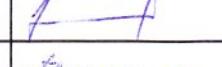
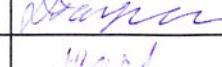
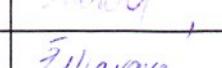
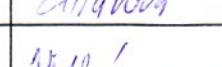
Pracovníci našej spoločnosti sa zaväzujú:

Manažment a pracovníci laboratória sa zaväzujú uplatňovať nasledovné zásady:

1. Vytvárať podmienky pre správne fungovanie systému manažérstva kvality laboratória vybudovaného podľa normy ISO/IEC 17025:2017 a pravidelne posudzovať jeho efektívnosť a neustálym monitorovaním procesov a prijímaním opatrení trvalo zlepšovať systém manažérstva kvality laboratória.
2. Poskytovať zákazníkom profesionálne a vysoko kvalitné služby.
3. Zabrániť uskutočneniu rokovania, na ktorých je pravdepodobné, že by mohol byť zamestnanec vystavený komerčnému, finančnému alebo inému nátlaku.
4. Náhodnou kontrolou jednotlivých prípadov vyhľadávať odchýlky od stanovených postupov a preverovať, či neboli spôsobené vonkajším nátlakom na zamestnanca.
5. Zaobchádzať s informáciami ako prísne dôvernými a podnikať všetky opatrenia, aby sa zachoval ich štatút ako dôverné.
6. Používať a aplikovať informácie výlučne pre účely súvisiace poskytovaním služby.
7. Pristupovať k informáciám tak, aby v žiadnom prípade neboli zverejnené ani poskytnuté žiadnej tretej strane a ani aby neboli použité na iný účel ako je poskytnutie služby zákazníkovi.
8. Aplikovať preventívne opatrenia, ktorými sa eliminuje nedodržanie zásad nestrannosti a dôvernosti.
9. Jednotlivé testy vybavovať v poradí a v termínoch tak, ako boli prijaté a pridelené. Zmenu poradia môže povoliť iba vedúci pracoviska, alebo vedúci zamestnanec s ohľadom na racionalizáciu práce.
10. Vyčlenením potrebných zdrojov na vhodné školiace a vzdelávacie programy sústavne zvyšovať profesionálny rast a kompetentnosť zamestnancov spoločnosti.
11. Vyčleňovať potrebné zdroje na obnovovanie materiálového vybavenia firmy potrebné k realizácii prijatých zákaziek.
12. Dodržiavať legislatívne predpisy platné v Slovenskej republike a iné relevantné predpisy a vyplývajúce požiadavky súvisiace s výkonom činnosti laboratória.

Podpísaním tohto vyhlásenia potvrdzujem, že som sa oboznámil so zásadami uvedenými v dokumente Prehlásenie o uplatňovaní politiky kvality laboratória a zaväzujem sa dodržiavať tieto zásady.

V Bratislave dňa:

Meno a priezvisko:	Podpis:
Dr. med. Martin Genčík	
Mgr. Lucia Minichová	
Mgr. Bianka Kováčová, PhD.	 na miestnej doležalke
Mgr. Patrícia Kekelyová	
Mgr. Daniela Jakabová, PhD.	
Gabriela Džongovová	
Ing. Adriana Martinovičová	
Ing. Lenka Želiarová	
Simona Vrtková	